Au cœur de notre démarche RSE

Pour un avenir plus durable



Pichon
au service de l'éducation

A BRAND OF MANUTAN GROUP

Editorial

Pichon fait partie de Manutan Group, acteur européen reconnu de la distribution d'équipements et de fournitures pour les professionnels.

Depuis plus de 75 ans, nous accompagnons les collectivités, écoles, crèches, centres de loisirs, enfants et familles avec un objectif : **faciliter l'apprentissage, stimuler la créativité et semer les graines du savoir dans les meilleures conditions.**



Claudine Banzet
Directrice Générale chez Pichon





Aujourd'hui, nous avons aussi une responsabilité envers la planète et les générations futures. Ce livret RSE raconte le chemin parcouru par Pichon et montre comment, pas à pas, nous conjuguons **exigence, bienveillance et durabilité.**

Vous y découvrirez nos actions concrètes, nos engagements, ainsi que les petites révolutions du quotidien menées avec nos équipes, partenaires et clients. Nous avançons avec transparence, humilité et constance, et nous vous remercions de faire partie de cette aventure.

Leader français de la fourniture scolaire et de l'équipement petite enfance

Nous livrons chaque année **17 000 écoles,** soit **40% des établissements** maternels et primaires en France, et accompagnons **30 000 collectivités.**

Une équipe engagée au service de l'apprentissage

Nos **300 collaborateurs** mobilisés pour votre réussite, notre **équipe commerciale terrain très active** et notre **plateforme logistique ultra moderne** nous permettent de proposer des solutions fiables, pédagogiques et innovantes, adaptées aux besoins des enseignants et des enfants, pour contribuer à un apprentissage de qualité et responsable.

Sommaire

01 – Pichon, partenaire de référence de la petite enfance et du monde éducatif

- Notre identité et notre raison d'être 04
- Pichon, filiale de Manutan Group 04
- Notre histoire et nos repères 04
- Une offre pensée pour les acteurs éducatifs 05
- Notre vision RSE 360° 09

02 – Une société plus juste

- Pour une école pensée pour tous les enfants 10
- La qualité de vie et l'engagement social chez Pichon 11
- Un ancrage territorial et des partenariats engagés 12

03 – Une planète plus durable

- Une logistique à impact maîtrisé 15
- La gestion des ressources et des déchets 17

04 – Un modèle plus responsable

- Notre accompagnement et nos services aux collectivités 18
- Notre offre éco-responsable pensée dans une logique circulaire 19
- La chaîne de valeur : au cœur de notre activité 20
- La reconnaissance de notre démarche RSE 21

05 – Pilotage et perspective de notre démarche RSE

- Un chantier RSE à venir 18
- Les Objectifs de Développement Durable (ODD) : grille de lecture de nos engagements 18
- Un suivi structuré des indicateurs RSE 18

01

Pichon, partenaire de référence de la petite enfance et du monde éducatif

Notre identité et notre raison d'être

APPRENDRE, GRANDIR, INCLURE : NOTRE VOCATION DEPUIS TOUJOURS

Tout commence en 1948, à Saint-Étienne. Une petite papeterie familiale voit le jour, animée par une idée simple : **faciliter l'accès au matériel pédagogique pour les enseignants et les élèves.**

Année après année, **Pichon grandit aux côtés des écoles**, en écoutant leurs besoins et en s'adaptant à l'évolution du monde éducatif.

Dans les années 90, l'entreprise structure son offre et développe son propre catalogue, devenant un **acteur incontournable de la fourniture et équipements pédagogiques** pour la petite enfance. La proximité avec les établissements reste au cœur de son fonctionnement, avec une équipe dédiée aux écoles, aux collectivités et aux structures de la petite enfance.

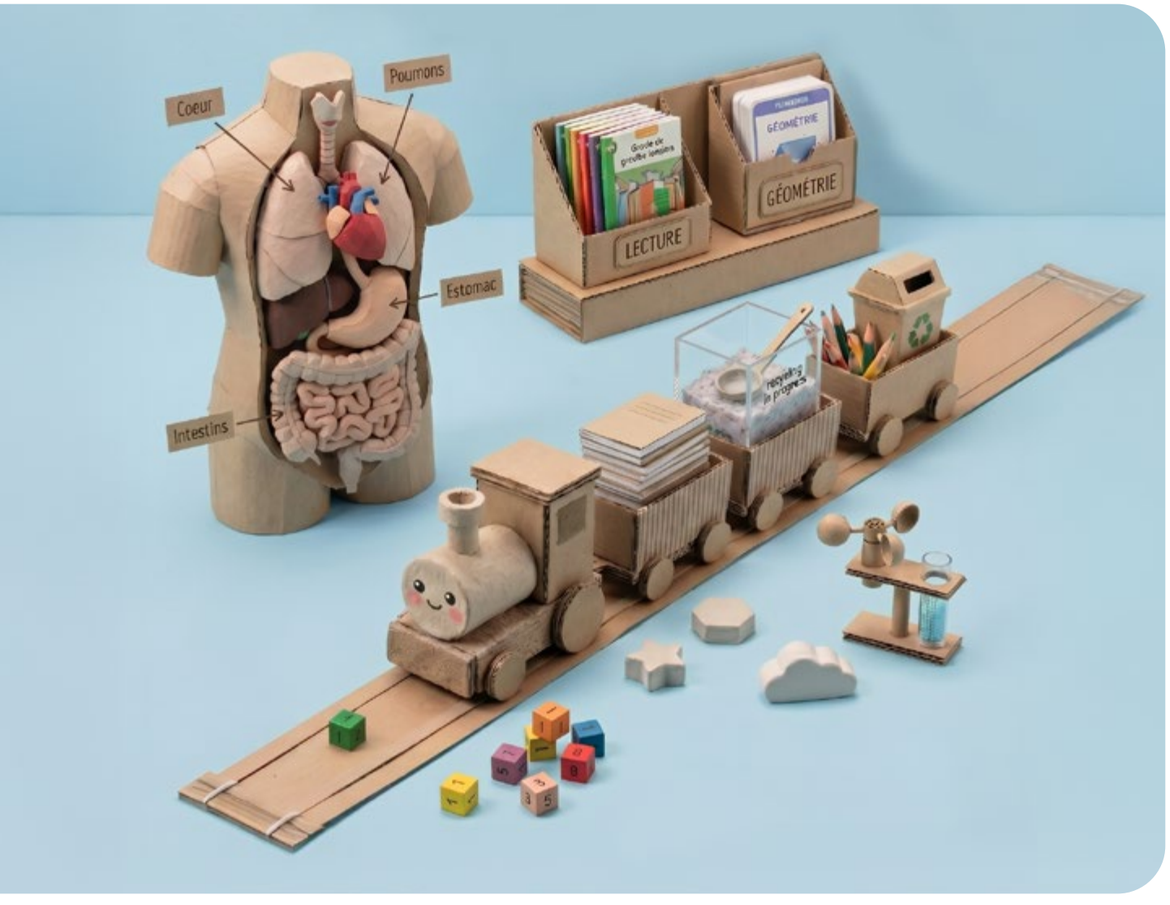


NOTRE AMBITION AU QUOTIDIEN...

Pichon reste fidèle à sa mission d'origine : accompagner les enfants dans leurs apprentissages grâce à du matériel pédagogique et scolaire de qualité.

Aujourd'hui, nous renforçons ce rôle de **partenaire privilégié des professionnels de l'éducation, en soutenant l'épanouissement et l'apprentissage ludique des 0-12 ans.** Dans cette continuité, nous développons notre expertise en activités ludo-pédagogiques, tout en intégrant une responsabilité renforcée pour construire une **société plus durable, inclusive et respectueuse de l'environnement.**

Faciliter l'accès au matériel pédagogique pour les enseignants et les élèves.



Pichon, filiale de Manutan Group

MANUTAN, NOTRE MAISON-MÈRE ENGAGÉE À NOS CÔTÉS

En 2015, Pichon rejoint **Manutan Group**, acteur européen majeur de la distribution d'équipements et de fournitures pour les entreprises et collectivités.

Depuis notre intégration au sein de Manutan Group, nous faisons partie d'une aventure collective fondée sur des valeurs humaines fortes et une mission partagée :

Entreprendre pour un monde meilleur, en bâtissant un modèle B2B durable, au service du développement de chacun.



RÉFÉRENCE DANS L'E-COMMERCE BTOB, MANUTAN SE DISTINGUE

Acteur clé du secteur, Manutan est un **groupe familial européen** implanté dans **17 pays.**

Avec près de **2 415 collaborateurs** et **25 filiales opérationnelles,** il a réalisé un chiffre d'affaires de **1,03 milliards d'euros** sur l'exercice 2024/2025.

L'entreprise propose **plus de 850 000 références,** s'appuie sur **13 plateformes logistiques** **et répond aux besoins de plus d'un million de clients.**

Notre histoire et nos repères

LES GRANDES DATES DE L'HISTOIRE PICHON



1948
Création de Pichon

1980
Lancement du premier catalogue scolaire

2001
Pichon quitte ses locaux historiques de la rue des Alliés à Saint-Étienne pour s'installer à **La Talaudière**



2015
Intégration à Manutan Group

2019
Obtention de la certification ISO 14001



2020
Déménagement à Veauche pour mettre en place notre nouvelle plateforme logistique ultra performante



2022
Première certification Great Place To Work®

2024
Labellisation Engagé RSE

2026
Manutan célèbre ses 60 ans





Les chiffres clés de Pichon

Repères essentiels

CA en 2024/2025
55M€

Clients
43 000+

Collaborateurs
180+

Conseillers commerciaux
40

Références
65 000+

Accompagnement client personnalisé

Commandes reçues avant 12h traitées le jour même
100%

Prise en charge des devis et SAV - *Moins de*
24H

Conseillers dédiés au support client du lundi au vendredi
20

Chat client
Interaction humaine



Gestion logistique optimisée

Un entrepôt de
18 000M2

Taux de service
99,58%

Lignes traitées par jour - *Jusqu'à*
44 000

Lignes traitées par an
3,1M

Colis préparés par an
610 000

Colis préparés par jour
7 800

Colis sans erreur
99,3%

Taux d'erreur
0,70%



Une offre pensée pour les acteurs éducatifs

NOTRE OFFRE COMPLÈTE ET RESPONSABLE, PENSÉE À TRAVERS 9 UNIVERS

Au fil du temps, notre offre s'est progressivement élargie pour couvrir aujourd'hui **neuf univers** complémentaires, pensés pour répondre à **tous les besoins du quotidien des établissements.**

NOS UNIVERS

Papeterie
Plus de 15 900 références

Écriture, petite fourniture de bureaux, cahiers, coloriage, équipement de la classe...

Jeux et jouets, didactique, sport et motricité
Environ 5 300 références

Puériculture, Jeux 1er âge, jeux d'apprentissage, jeux d'imitation et de société, besoins spécifiques...

Loisirs créatifs
Près de 4 000 références

Travaux manuels et décoration, perles et mosaïque, moulage/ modelage, peinture, papier, rangement...

Librairie
Plus d'1M de référence en ligne

Hygiène / Sécurité / 1er secours
Près de 3 800 références

Hygiène, sécurité, équipement médical et 1er secours

Services techniques et maintenance
Plus de 1 900 références

Outillage, électricité et éclairage, marchepied, escabeau, échelle...

Espaces extérieurs
Environ 3 200 références

Mobilier urbain, équipement de voirie, entretien des extérieurs

Restauration
Plus de 3 500 références

Art de la table, matériel de cafétéria, restauration évènementielle

Aménagement des locaux
Presque 14 700 références

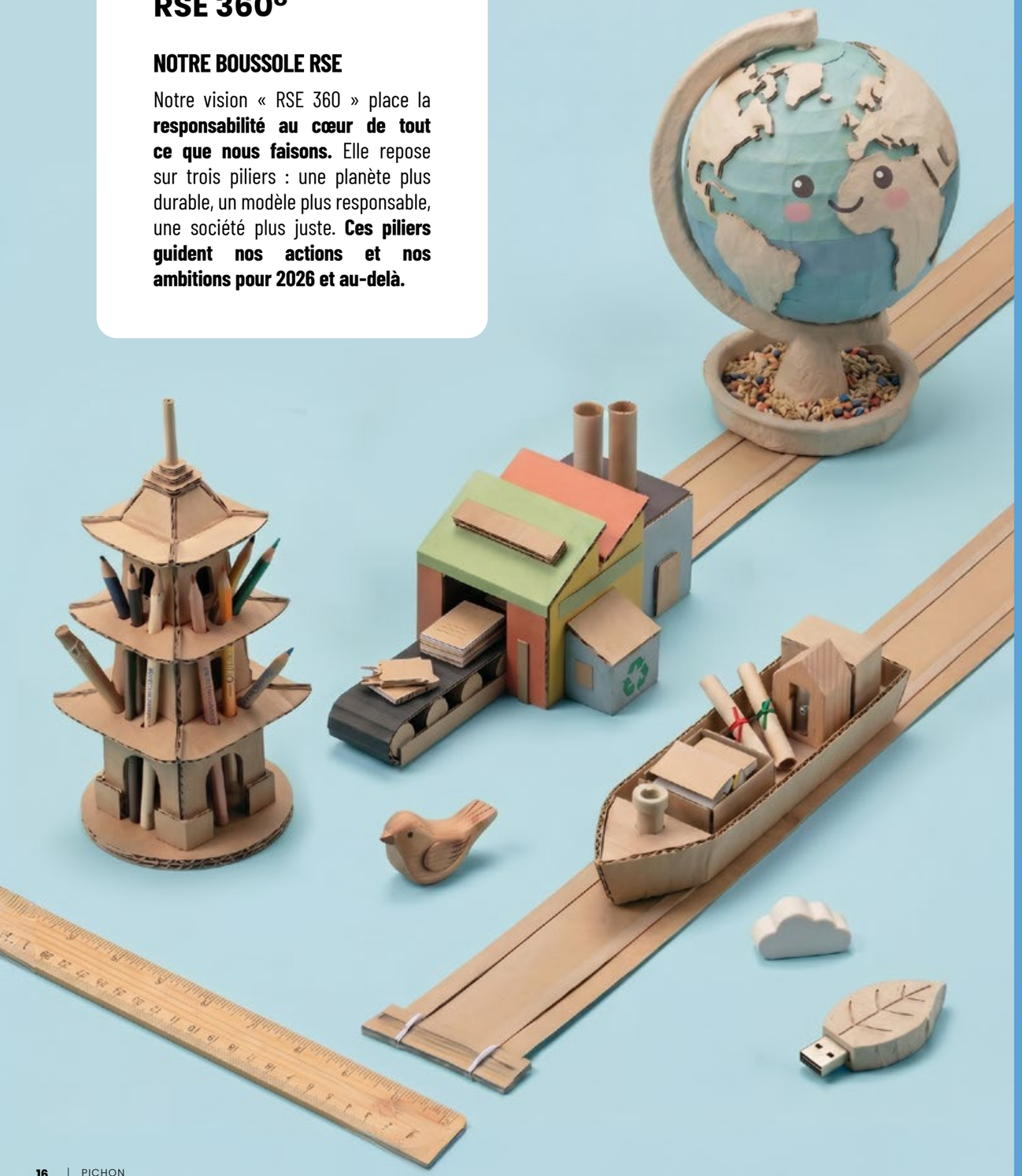
Mobilier crèche et scolaire, mobilier de bureau, affichage, décoration

Parce que vos besoins évoluent, notre offre aussi. Découvrez-la en ligne sur notre site : **www.pichon.fr**

Notre vision RSE 360°

NOTRE BOUSSOLE RSE

Notre vision « RSE 360 » place la **responsabilité au cœur de tout ce que nous faisons.** Elle repose sur trois piliers : une planète plus durable, un modèle plus responsable, une société plus juste. **Ces piliers guident nos actions et nos ambitions pour 2026 et au-delà.**



NOS 3 PILIERS

Une société plus juste

• Nous appliquons concrètement notre **promesse d'inclusion et de diversité** en permettant à chacun de trouver sa place et de laisser sa singularité s'exprimer.

• Nous offrons le **meilleur environnement de travail** possible pour donner à tous nos collaborateurs les moyens d'agir et d'apporter leur contribution.

• Nous participons au **développement économique et social** des territoires où nous sommes implantés.

Une planète plus durable

• Nous visons **zéro émission nette de gaz à effet de serre** et incitons nos parties prenantes à faire de même.

• Nous optimisons nos ressources et engageons notre chaîne de valeur **vers l'économie circulaire.**

• Nous choisissons des **solutions logistiques et d'emballage plus durables.**

Un modèle plus responsable

• Nous guidons notre **écosystème** (fournisseurs, partenaires, collaborateurs et clients) vers une économie circulaire.

• Nous innovons en proposant des **produits et services éco-responsables** répondant aux besoins de nos clients.

• Nous travaillons de manière **éthique et transparente** avec nos parties prenantes.

NOS 4 INDICATEURS « DOING BETTER »

Notre démarche RSE est pilotée avec les 4 indicateurs clés "Doing Better" pour mesurer nos progrès :

Doing Better for the Planet :
Les émissions de CO_2

Doing Better for Supplier :
La qualité de la relation avec nos fournisseurs

Doing Better for Employee :
L'expérience de nos collaborateurs

Doing Better for Customer :
La satisfaction de nos clients

02

Une société plus juste

Nous croyons en la force du collectif et de la diversité. Chacun doit pouvoir trouver sa place, s'exprimer librement et contribuer pleinement à des projets communs.

Nous nous engageons à créer des **environnements inclusifs et respectueux**, favorisant l'épanouissement et le développement de tous. Par ailleurs, nous participons activement à la vie des territoires où nous sommes présents, en soutenant des initiatives sociales, éducatives et culturelles.

Pour une école pensée pour tous les enfants

UN ESPACE D'APPRENTISSAGE POUR TOUS EST BÉNÉFIQUE POUR CHAQUE ENFANT

Un lieu d'apprentissage inclusif est celui qui accueille ***tous*** les enfants, sans distinction, et qui s'adapte à leurs besoins spécifiques.

Pour favoriser l'égalité des chances de ***chacun***, Pichon a développé plus de **3 000 produits adaptés aux besoins éducatifs particuliers.**

Notre mission est claire : **permettre à chaque enfant d'apprendre et de progresser à son rythme, dans un environnement qui le comprend et l'encourage.**

Parce qu'une école inclusive n'est pas une école différente, c'est un lieu d'apprentissage meilleur pour tous.

Grâce à une sélection de produits favorisant la **motricité, l'apprentissage, l'épanouissement et le développement global de l'enfant,** nous proposons un parcours éducatif inclusif et adapté à chacun – quels que soient ses besoins : troubles DYS, TDAH, TSA , handicaps moteurs ou sensoriels, HPI, gauchers, enfants allophones, etc.



Consultez notre catalogue "Inclusion", pensé pour guider les enseignants et les structures vers des produits inclusifs.

Tous nos catalogues sont imprimés sur du **papier certifié PEFC,** *issu de forêts gérées durablement.*



Notre pictogramme dédié, fondé sur une charte validée par notre service juridique, **garantit des choix pertinents et utiles.**

LE SAVIEZ-VOUS ?

Population **gauchère**
10%

Élèves en situation de handicap sont scolarisés en 1er et 2ème degré (en 2024)
+519 000

Troubles DYS par classe
1 à 2 enfants

Enfants présentant un **TDAH**
5%

NOTRE PETIT TRUC EN PLUS : NOTRE APPROCHE 360°

Chez Pichon, **l'inclusion** de s'arrête pas à la salle de classe. Du parking à la cantine, des sanitaires au mobilier, jusqu'aux outils pédagogiques, **nous pensons chaque espace pour offrir à tous les enfants un cadre sécurisé, accessible et stimulant.**

[1]Dyslexie, dysorthographie, dyscalculie, dyspraxie ; Trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité ; Troubles du spectre de l'autisme.

La qualité de vie et l'engagement social chez Pichon

CHEZ PICHON, LE BIEN-ÊTRE EST UNE RÉALITÉ… CERTIFIÉE

Depuis 2022, Pichon est **certifiée GPTW®**, une certification délivrée par l'entreprise internationale Great Place To Work, reconnue comme l'un des **principaux organismes d'évaluation de la qualité de vie au travail.**

Attribué sur la base d'un questionnaire anonyme rempli par nos collaborateurs, ce label reconnaît notre engagement concret en faveur d'un environnement de travail **sain, inclusif et stimulant, où la confiance, l'écoute et le bien-être sont des priorités.**

Être certifiés **3 années consécutives,** c'est pour nous bien plus qu'un indicateur RH : c'est la preuve que notre culture d'entreprise se vit au quotidien, portée collectivement par chaque membre de l'équipe Pichon.

Pichon est également **certifiée Great Place To Work For Women®** depuis 2025, qui reconnaît la qualité de l'expérience professionnelle vécue par les collaboratrices au sein de l'entreprise.

« Cela fait 24 ans que je suis commerciale dans différents groupes, mais c'est la première fois que je me sens si bien dans une entreprise. Les commerciaux sont écoutés et consultés. On sent une ***réelle synergie d'équipe pour résoudre les problématiques clients.*** *C'est un métier d'ordinaire très solitaire, sentiment que je n'ai jamais ressenti chez Pichon grâce à* ***un management bienveillant et un back-office réactif et impliqué !*** *»*



Magali Menard – Commerciale





« Parmi toutes mes expériences en stage ou en alternance, ***c'est chez Pichon que je me suis senti le plus accueilli et valorisé.*** *Les missions qui me sont confiées enrichissent réellement ma formation à l'IAE en me permettant d'apprendre et de* ***développer de nouvelles compétences.*** *»*



Ambroise Jessenne – Alternant Chargé de Mission marché public

VALORISER L'EXPÉRIENCE DE NOS ALTERNANTS

Chez Pichon, nous croyons qu'un bon environnement de travail doit profiter à tous, y compris aux plus **jeunes talents.**

C'est pourquoi nous sommes fiers d'avoir obtenu le label **HappyIndex®Trainees** France 2025, qui distingue les entreprises dans lesquelles les alternants, stagiaires et jeunes diplômés vivent une **expérience professionnelle positive, formatrice et humaine.**

Cette distinction vient renforcer notre engagement en faveur d'une culture bienveillante, inclusive et formatrice, déjà reconnue par notre label Great Place to Work®.

CHARTE P.I.C.H.O.N. : NOTRE ENGAGEMENT POUR LA QVCT

Nous avons conçu une charte Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) qui met en lumière nos **engagements** pour le **bien-être** au quotidien. Plus qu'un document, c'est un **repère pour cultiver ensemble un environnement de travail respectueux,** stimulant et à l'écoute des besoins réels de chacun.



NOS ENGAGEMENTS POUR L'INCLUSION ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Depuis 2023, notre signature de la **Convention PAQTE** nous permet d'agir en faveur de **l'emploi des personnes en situation de handicap ou d'insertion.**

Pour concrétiser cet engagement, nous faisons appel à des **Établissements ou Services d'Aide par le Travail** (ESAT) de notre bassin d'emploi pour des travaux de façonnage.

PAQTE LE PACTE AVEC LES QUARTIERS POUR TOUTES LES ENTREPRISES

Nous travaillons également avec des **entreprises de travail temporaire d'insertion** (ETTI), contribuant ainsi à l'intégration professionnelle des personnes éloignées de l'emploi.

LA FORMATION AU SERVICE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

Variété de formations via la **plateforme U'Learn** couvrant des thèmes tels que la Cyber Sécurité, le développement personnel, Slim 4, Lean Management....

Certaines formations sont qualifiantes : 10 de nos collaborateurs ont obtenu la certification **Green Belt**, qui leur permet de mener des projets d'excellence opérationnelle en appliquant les outils et méthodologies du Lean Six Sigma. Par ailleurs, l'**ensemble de nos managers** ont été formés à un niveau équivalent à la **Yellow Belt.**

LEAN 6σ SIGMA

L'ENVIRONNEMENT AU TRAVAIL



Une **salle de sport** entièrement équipée est à la disposition de nos collaborateurs, accessible directement sur site.

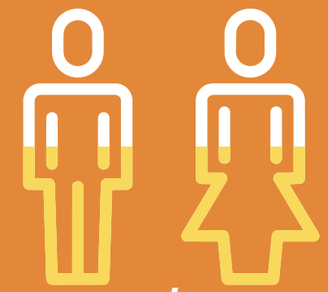
En complément, un **cours collectif** gratuit est proposé chaque lundi soir, offrant un moment de dynamisme partagé entre collègues.



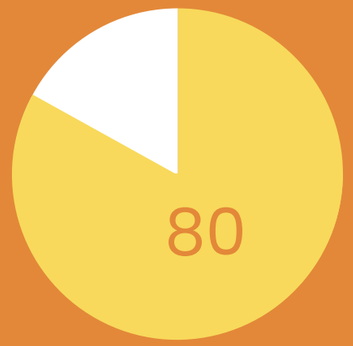
Notre nouveau site reflète nos engagements en matière d'**ergonomie des postes** : bureaux multi-positions, espaces de repos, réfectoire avec terrasse...

QUELQUES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

Parité homme/femme en 2025



Index de l'égalité professionnelle en 2025



Accès au télétravail en 2025



Nombre de collaborateurs formés par an



Un ancrage territorial et des partenariats engagés

NOS SOUTIENS ET PARTENARIATS

• Des dessins pour combattre la faim

Depuis 20 ans, nous accompagnons l'opération "Un dessin contre la faim", portée par Action contre la Faim, en mobilisant notre logistique au service des établissements scolaires.

Cette collaboration de long terme a contribué à faire de cette initiative un levier de sensibilisation à grande échelle.

En 20 ans : 6 100 écoles participantes, 450 000 élèves engagés et 1,7 million d'euros collectés pour soutenir les actions de terrain.

• En route pour l'Europ'Raid avec TritanaRaid

En 2025, Pichon a soutenu l'équipage TritanaRaid, engagé dans l'Europ'Raid, un raid humanitaire de 10 000 km à travers l'Europe. À bord de leur mythique Peugeot 205, les **trois coéquipiers ont acheminé des dizaines de kilos de fournitures scolaires à des enfants dans des écoles défavorisées d'Europe de l'Est.**

• Des fournitures pour les enfants du Sénégal

En 2024, Pichon a soutenu l'association Les Dyna'Gazelles, composée de cinq femmes engagées qui ont participé à la Sénégazelle, une course solidaire et éducative au Sénégal.

Leur mission ? Courir pour distribuer du matériel scolaire dans des écoles isolées. Une aventure humaine en phase avec nos engagements pour l'accès à une éducation de qualité pour toutes et tous.

• Engagés aux côtés des équipages du 4L Trophy

En 2023, 2024 et 2025, Pichon a eu le plaisir de soutenir plusieurs équipages engagés dans le célèbre 4L Trophy, un rallye solidaire étudiant à destination du Maroc.

Les Ingeparables, Team 4L dans le Sang, Les Collégiens et le 4L Trophy ont pris la route avec, **dans leurs coffres, des fournitures scolaires offertes par Pichon, qu'ils ont ensuite remises aux enfants, en lien avec l'association Enfants du désert.**

• Un coup de pouce pour une belle aventure

En mai 2025, nous avons soutenu l'équipage Les Couramiauds dans le cadre du **raid humanitaire 205 Trophée,** au Maroc.

Ce projet allie aventure, solidarité et engagement en faveur des populations locales.

• DuoDay- Une immersion au cœur de nos métiers

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'inclusion, Pichon participe depuis 2024 au **DuoDay,** une initiative nationale qui **favorise la rencontre entre personnes en situation de handicap et entreprises.**

L'objectif : offrir une expérience concrète de découverte professionnelle et **sensibiliser aux enjeux du handicap dans le monde du travail.**



03

Une planète plus durable

En tant qu'entreprise, nous sommes conscients que nos activités génèrent des émissions de gaz à effet de serre. Mais nous croyons qu'agir pour une planète plus durable, c'est avant tout limiter cet impact et faire des choix responsables.

Chaque geste compte, et, avec nos **parties prenantes** – fournisseurs, clients, partenaires –, nous contribuons collectivement à un avenir plus respectueux de l'environnement.

Une logistique à impact maîtrisé

FRET21 : RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE DE NOTRE LOGISTIQUE

Depuis 2024, nous sommes engagés dans la démarche FRET21, un programme national qui permet aux entreprises comme la nôtre — dites "chargeurs" — de réduire concrètement les émissions de CO_2 liées au transport de marchandises.



COMMENT AGISSONS-NOUS ?

Nous avons bâti un plan d'action structuré autour de **4 piliers** :

01 OPTIMISATION DU TAUX DE CHARGEMENT

Nous optimisons nos emballages pour qu'ils soient adaptés aux produits expédiés.

- Pour les petits formats, nous utilisons des enveloppes **100% recyclées et 100% recyclables.**
- Nous réutilisons, dès que possible, les **colis de nos fabricants.**
- Grâce à notre machine Jivaro, la hauteur de chaque **carton est ajustée en fonction des articles contenus,** évitant ainsi tout vide inutile.

RÉSULTATS

- **13 % de CO_2** en moins par colis
- Le taux de **remplissage** a augmenté de **33%**
- **140 semi-remorques** en moins sur les routes chaque année.

02 REGROUPEMENT DES COMMANDES

Objectif 2027 : 92 % d'expéditions groupées

En 2024, nous atteignons déjà 86 %.

03 CHOIX DE TRANSPORTEURS

Nos partenaires s'engagent en utilisant des énergies alternatives : **Biocarburants** (B100, HVO100), **gaz naturel** (GNL), **véhicules électriques.**

04 SÉLECTION DE TRANSPORTEURS CHARTÉS OU LABELLISÉS

Nos transporteurs sont sélectionnés en tenant compte de leur engagement RSE et de leur transparence. Ils ont été évalués par **ECOVADIS**, ce qui garantit leur responsabilité sociale et environnementale.

Chez Pichon, nous avons fait le choix de ne pas posséder de **flotte de transport en propre.** *Ce choix stratégique nous offre une* **souplesse logistique précieuse,** *que nous mettons au service de nos clients. Ce modèle nous permet également de nous appuyer sur des* **transporteurs locaux et engagés dans une démarche environnementale,** *et d'éviter les trajets à vide pour optimiser les itinéraires.*

NOTRE PLATEFORME LOGISTIQUE ULTRAMODERNE, PENSÉE POUR ALLIER PERFORMANCE ET RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Située à Veauche dans la Loire (42), notre site comprend **deux cellules de préparation de commandes et de stockage** de 12 000 m^2 et 6 000 m^2, capables d'accueillir **jusqu'à 17 000 références produits.**

À ces espaces s'ajoutent **3 300 m^2 de bureaux**, adossés aux cellules logistiques, permettant une proximité optimale entre les équipes administratives et opérationnelles.

• Allier performance et respect de la nature

Notre plateforme logistique, inaugurée en 2021, a été pensée pour **allier modernité, performance énergétique et respect de l'environnement.**

Le **bassin de décantation** présent sur le site remplit plusieurs fonctions : il s'intègre au paysage, favorise la biodiversité locale et permet de filtrer les eaux pluviales, des voiries et des toitures avant leur rejet naturel.

• Réfléchir avant de construire : notre engagement pour la biodiversité

Avant la construction de notre bâtiment en 2017, un **diagnostic écologique** a été réalisé par le bureau d'études **CESAME** (Études et Conseil en Environnement). Cette étude avait pour objectif d'identifier les enjeux liés à la biodiversité patrimoniale et aux zones humides du site, afin d'orienter le projet de construction vers des choix respectueux de l'environnement et de limiter au maximum ses impacts écologiques.







La gestion des ressources et des déchets

RÉDUIRE ET REVALORISER NOS DÉCHETS

100% de nos déchets sont **triés et orientés** dans les filières de r**ecyclage** et de **revalorisation.**

• Déchets recyclables

Déchets logistiques : Carton, Plastique et Bois, collectés et traités par le Groupe RDS

Ordures ménagères : collectées et traitées par la commune de Veauche.

Déchets papier : collectés et traités par Véolia, que ce soit du papier blanc défectueux ou du papier imprimé.

Basé à La Talaudière, le **Groupe RDS est un partenaire local engagé** *dans la valorisation des déchets. Sa proximité avec notre site de Veauche renforce notre* **volonté de privilégier les circuits courts** *et les acteurs régionaux.*

• Biodéchets

Chez Pichon, nous ne disposons pas encore de compost sur notre site.

Notre production de déchets organiques étant **inférieure à une tonne par mois**, faire intervenir un camion pour si peu de volume aurait un impact carbone plus élevé que bénéfique.

Nous préférons donc prendre le temps d'évaluer les solutions les plus pertinentes, car pour nous, agir durablement, c'est aussi savoir dire non à l'écologie de façade.

• Déchets spécifiques

Déchets d'Eléments Electriques et Electroniques (DEEE) : **Ecologic**

Déchets Industriels Dangereux (DID) : Bombes aérosols (**Groupe RDS**) et piles usagées : **Ecosystem**

Déchets d'Elements d'Ameublement (DEA) : **Valdelia**

• Réemploi sur notre site

Nous réutilisons les cartons de nos fournisseurs grâce à notre **machine de matelassage** pour fabriquer notre **propre matériel de calage.**

Cette pratique nous permet de réduire les risques de dommages durant le transport, renforcer la qualité de nos expéditions et diminuer les retours clients.

• Réemploi hors de notre site

Nous soutenons la startup stéphanoise **HIKLAY** pour donner une seconde vie aux cahiers en polypropylène.

Nous récupérons les **couvertures en polypropylène de cahiers usagés** directement dans les écoles. Ces couvertures sont ensuite transformées par HIKLAY en **garde-boue pour vélos.**

Ce sont les élèves eux-mêmes qui séparent la couverture plastique du papier, apprenant ainsi à trier les matières et à prendre conscience de leur potentiel de réutilisation.

04

Un modèle plus responsable

Nous avons la conviction que l'entreprise joue un rôle moteur dans la transition vers une économie plus éthique et durable. C'est pourquoi nous innovons pour proposer des produits et des services à la fois utiles, accessibles et responsables.

Notre accompagnement et nos services aux collectivités

L'ACCOMPAGNEMENT À LA LOI AGEC : NOTRE SERVICE DÉDIÉ AUX COLLECTIVITÉS

Depuis l'entrée en vigueur de la loi AGEC (Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire), les acheteurs publics ont l'obligation d'intégrer un pourcentage minimal de produits issus du réemploi, de la réutilisation ou contenant des matières recyclées dans leurs achats. Cette démarche vise à réduire l'impact environnemental des achats publics et à favoriser l'économie circulaire.

Chez Pichon, nous nous engageons à faciliter la mise en conformité des collectivités avec cette réglementation.

Nous accompagnons les collectivités **avant leurs achats,** en identifiant clairement les produits répondant aux critères de la loi AGEC, et **après leurs achats,** en leur fournissant un rapport personnalisé détaillant les articles conformes à cette réglementation. Ce document, conçu pour être directement exploitable, contribue à simplifier les démarches administratives et à réaliser un gain de temps important.

Notre offre met à votre disposition 13 500 de produits conformes à la loi AGEC.





*L'économie circulaire est un modèle de production et de consommation qui vise à **réduire le gaspillage des ressources** en privilégiant la réutilisation, la réparation, le recyclage et la valorisation des matériaux. L'objectif est de **limiter l'extraction de matières premières,** de **diminuer les déchets** et de préserver l'environnement.*



NOS MARQUES PROPRES : UN ENGAGEMENT POUR SOUTENIR NOS COLLECTIVITÉS DANS LE POUVOIR D'ACHAT

Parce que les budgets pour les collectivités sont souvent contraints, nous avons développés nos marques propres - **Pichon, Hope Education, Classmates et LDA** – afin de proposer des solutions économiques adaptées aux besoins de tous.

Nos produits respectent les normes françaises et européennes. Ils sont contrôlés par des laboratoires agréés, soucieux de l'environnement, et ne contiennent ni bisphénol A, ni phtalates, ni colorants azoïques, ni autres substances nocives. **Testés et approuvés par nos experts**, ils sont conçus pour durer et garantir la satisfaction de nos clients, tout en préservant le budget des collectivités, écoles et associations.

Notre offre éco-responsable pensée dans une logique circulaire

NOTRE OFFRE ÉCO-RESPONSABLE POUR DES SOLUTIONS DURABLES

Chez Pichon, nous avons créé notre propre label éco-responsable, identifiable par un pictogramme dédié sur notre site. Ce label reflète notre engagement environnemental à travers des **critères stricts et exigeants** définis par nos soins :

• Produits porteurs de **labels environnementaux reconnus** (Ecolabel Européen, NF Environnement, PEFC, etc.)

ET/OU

• Produits composés d'au **moins 25% de matières recyclées**

ET/OU

• Produits issus de **seconde main** (d'occasion ou reconditionnés).

Cette exigence, nous l'assumons pleinement.

Elle est le reflet de notre **responsabilité** en tant qu'acteur du **secteur éducatif.** Nous nous engageons à guider nos clients avec clarté et transparence, pour qu'ils puissent faire des **choix éclairés**, en harmonie avec leurs valeurs et respectueux de la planète.



Produits éco-responsables disponibles

+ 22 000

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE EN ACTION AVEC NOTRE OFFRE SECONDE VIE

Chez Pichon, nous donnons une nouvelle vie aux jeux et jouets avec une **offre reconditionnée** alliant qualité, économie et engagement durable. Un projet porté avec conviction au sein de Manutan Group, pour accélérer la transition circulaire de notre écosystème.

Les produits sont soigneusement sélectionnés selon des **critères stricts de sécurité, d'usage et de durabilité.** Chaque produit est nettoyé, contrôlé et remis en état dans des ateliers spécialisés en France, en partenariat avec un acteur de référence du **reconditionnement**.

Le choix d'un produit reconditionné assure :

• Un engagement durable

Prolonger la durée de vie des produits, c'est **limiter les déchets et l'empreinte carbone,** tout en adoptant une logique d'économie circulaire.

• Une qualité garantie

Chaque produit est soumis à un processus rigoureux de **contrôle de qualité** et bénéficie d'une **garantie de 6 mois.** La sécurité des enfants reste notre priorité absolue.

• Une économie intelligente

Nos produits de seconde vie sont en moyenne **40 % moins chers que les produits neufs.** Une solution idéale pour les organisations soucieuses de leur budget.

• Une mission sociale forte

Les produits sont reconditionnés par des personnes en **parcours de réinsertion professionnelle,** leur offrant une opportunité concrète de formation et d'emploi. Cet **engagement social** est propre à notre prestataire actuel et ne constitue pas un critère systématique dans la sélection de nos partenaires.

• Une réponse adaptée aux attentes du terrain

Notre offre répond concrètement aux **exigences de la loi AGEC** et accompagne les établissements dans l'évolution de leurs pratiques vers une consommation plus responsable.

Découvrez notre offre de jeux et jouets reconditionnés : Offre produits seconde vie - Actualités Pichon

« Nous sommes convaincus que le réemploi représente un levier à fort impact positif sur l'environnement, la société et l'économie. Aujourd'hui, Pichon se positionne comme l'un des acteurs pionniers de cette démarche circulaire sur le marché scolaire, au service de notre mission : entreprendre pour un Monde meilleur.»

Sylvie Venosino – Responsable Service Achats

LE SAVIEZ-VOUS ?

Tonnes de jouets vendus chaque année en France

150 000

Tonnes de jouets jetées*

100 000

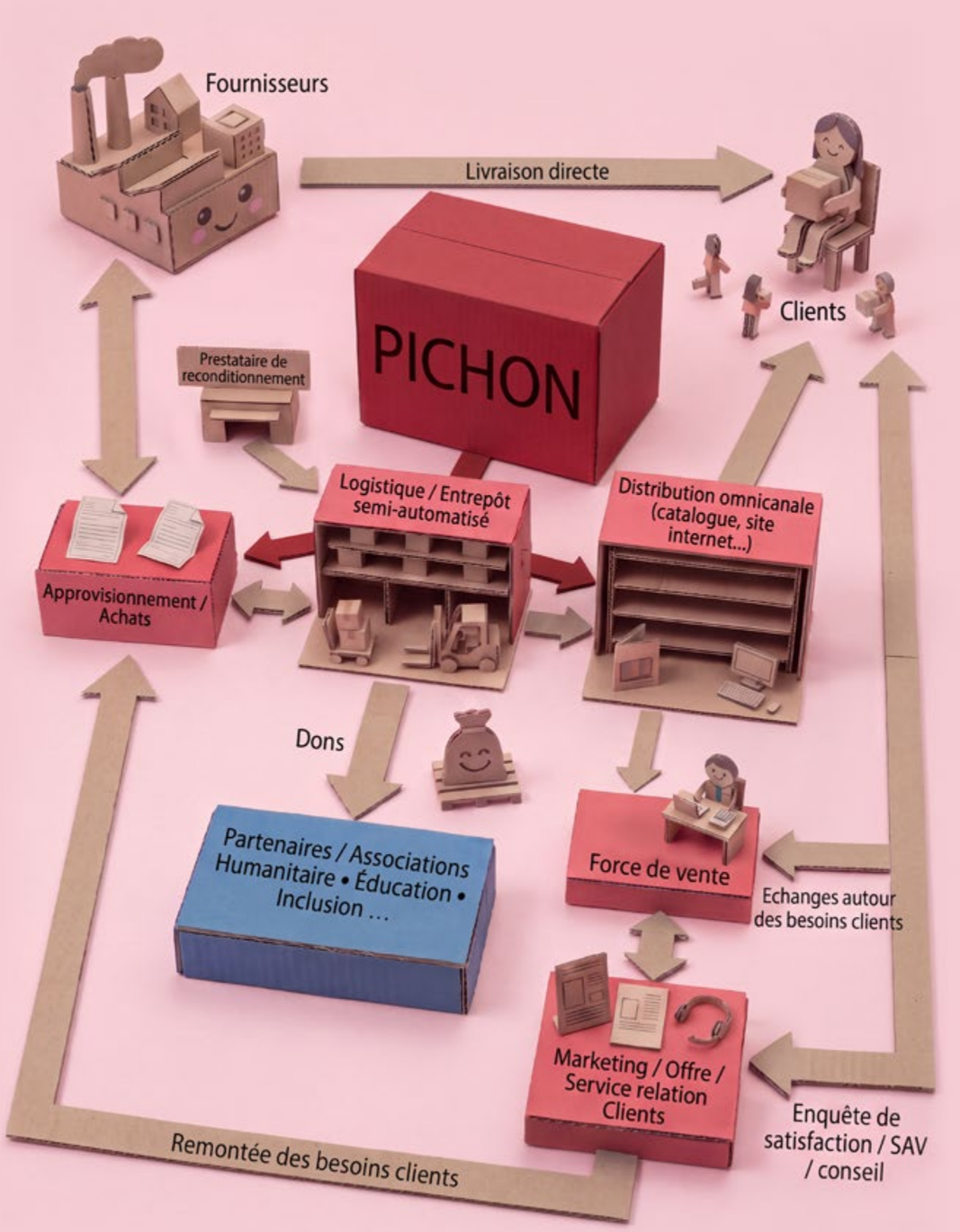
Pourtant, la grande majorité pourraient encore servir à l'apprentissage et au jeu.

**Selon l'ADEME.*



La chaîne de valeur : au cœur de notre activité

MODÉLISATION DE LA CHAINE DE VALEUR DE PICHON



La reconnaissance de notre démarche RSE

NOTRE LABEL ENGAGÉ RSE – NIVEAU CONFIRMÉ

En octobre 2024, Pichon a obtenu le **label Engagé RSE niveau confirmé** (2 étoiles sur 3) délivré par l'AFNOR, sur la base du référentiel international ISO 26000.

Ce label évalue de manière rigoureuse, à travers 55 critères, notre **maturité en matière de responsabilité sociétale** et reconnaît l'**impact positif** de notre démarche auprès de nos parties prenantes.

C'est **l'ensemble de notre démarche RSE**, portée par des actions concrètes et un engagement collectif avec nos parties prenantes, qui est reconnu par l'obtention de ce label.

Nous sommes également titulaires du **label européen Responsibility Europe,** ce qui confère à notre démarche une r**econnaissance internationale** partagée avec les organisations les plus responsables en Europe.

Ce label est bien plus qu'une certification : c'est la preuve que chez Pichon, la responsabilité n'est pas un mot, mais une **réalité concrète**, présente dans chaque commande, chaque produit durable, chaque outil conçu **pour accompagner l'éveil des enfants.**

05

Pilotage et perspective de notre démarche RSE

Nous avons la conviction que l'entreprise joue un rôle moteur dans la transition vers une économie plus éthique et durable. C'est pourquoi nous innovons pour proposer des produits et des services à la fois utiles, accessibles et responsables.

Un chantier RSE à venir

Parce que **la RSE est un chemin** plus qu'un objectif figé, nous poursuivons nos efforts avec ambition et lucidité. Voici un exemple de chantier majeur que nous engageons dès aujourd'hui pour construire demain.

CONSTRUIRE UNE FILIÈRE DURABLE, AU-DELÀ DES JEUX ET JOUETS

Aujourd'hui, nous avons fait le choix d'ancrer notre démarche de **reconditionnement** autour d'une catégorie clé de l'environnement éducatif : **les jeux et jouets.**

Demain, nous souhaitons étendre notre offre Seconde Vie à d'autres familles de produits pour renforcer notre impact environnemental et social.

Pour réussir cette transition à plus grande échelle, nos enjeux sont triples :

- Structurer une **filière circulaire solide**, en s'appuyant sur des partenaires experts et engagés.
- Assurer la **qualité**, la **sécurité** et la régularité des approvisionnements
- Répondre aux **différents usages de nos clients,** notamment pour les achats ponctuels ou les besoins spécifiques.

Pichon continue de grandir avec sens. En tant qu'acteur clé de l'éducation, **nous avons la responsabilité d'agir pour les générations futures.** Notre démarche RSE est une aventure collective, menée avec nos fournisseurs, nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires.

« Grandir ensemble, durablement »

«Nous n'avons d'autre choix que de proposer une offre la plus complète possible de produits et de services responsables, en tout premier lieu de produits reconditionnés, pour décarboner les achats de nos clients partout en Europe, entreprises et collectivités publiques. Nous sommes au front pour cette transformation majeur de la distribution B2B dans nos 17 marchés, humblement étape par étape.»



Pierre-Emmanuel Saint-Esprit
— Directeur Economie circulaire et Décarbonation Clients

Les Objectifs du Développement Durable (ODD) comme grille de lecture de nos engagements

Découvrez comment nos actions concrètes chez Pichon s'inscrivent dans les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, en lien direct avec notre rôle dans le secteur éducatif.

SOCIÉTÉ PLUS JUSTE



NOS ACTIONS

Soutien associatif : Secours Populaire, UNICEF, 4L Trophy, Europe'Raid, « Dessin contre la faim ».

Bien-être et QVCT : télétravail (jusqu'à 3 j/semaine), droit à la déconnexion, ergonomie des postes, salle de sport et cours collectifs, événements conviviaux.

Expérience collaborateur : certification GPTW, HappyIndex Trainees 2023, charte QVCT, CSE.

Égalité et inclusion : index égalité salariale (88/100), parité H/F (50/50), mixité dans l'encadrement et la direction, inclusion de collaborateurs en situation de handicap, partenariats ESAT, diversité et intégration intergénérationnelle.

Formation et emploi : plateforme U'Learn, intégration de jeunes talents (stages, alternance), recrutement et accompagnement des apprentis, actions pour la sécurité, indicateurs fournisseurs.

Reconnaissance : prime d'intéressement et de participation, grilles de salaires transparentes.

PLANÈTE PLUS DURABLE



NOS ACTIONS

Énergie et bâtiments : nouveaux locaux éco-performants (LED, isolation, chauffage optimisé), VMC double flux, pompes à chaleur (COP 4), régulation électronique des températures, calorifugeage, détecteurs de présence, minuteries, optimisation énergétique de l'entrepôt (17° en hiver).

Éco-conception et logistique : projets Hors Gabarits et Master Colis, réduction et optimisation des emballages (couvercles, coiffes palettes, cartons Jivaro), réutilisation des cartons en calage produit, flotte commerciale renouvelée (hybride & électrique), promotion du covoiturage.

Empreinte carbone : adhésion à la charte FRET21 pour réduire l'impact transport.

Biodiversité et environnement : bassin de décantation naturelle, préservation d'un écosystème aquatique (canards, grenouilles, etc.), maintien d'espaces verts non bétonnés, étude d'intégration paysagère du site avant construction.

Sensibilisation : Earth Week, opérations de ramassage de déchets.

MODÈLE PLUS RESPONSABLE



NOS ACTIONS

Conformité et éthique : respect du RGPD, sensibilisation Loi Sapin II (lutte anticorruption), convention unique fournisseurs.

Labels et engagements : labellisation Engagé RSE (niveau confirmé, 2023), signature de la charte FRET21, charte RSE, 5 OKR fixés par Manutan.

Achats et produits responsables : intégration de critères RSE dans la sélection produits et fournisseurs, catalogue Imprim'Vert, papiers PEFC/FSC/recyclés, enveloppes 100% recyclées/recyclables.

Économie circulaire : partenariat avec HIKLAY (réutilisation de couvertures polypropylène en garde-boue vélo).

Gestion des déchets : tri à 4 flux sur site.

Un suivi structuré des indicateurs RSE

Pour clôturer ce livret, voici une synthèse des principaux indicateurs de suivi de notre démarche RSE. Ces données permettent d'évaluer nos actions, de mesurer nos progrès et d'identifier les axes d'amélioration pour les années à venir.

GÉNÉRAL FY 2025

Chiffres d'affaires	56 M€
Nombre de clients	45000
Nombre de colis expédiés	+ 720 000
Volume global de références produits	75 000 références

SOCIÉTÉ PLUS JUSTE

KPI	FY 2025
Amélioration continue	
Nombre de personnes formées par an	134
Nombre d'heures de formation	2537
Formation des collaborateurs en situation de handicap	Oui
Formation sur l'égalité professionnelle	Oui
Egalité professionnelle pour tous	
Parité homme/femme	50/50
Index de l'égalité professionnelle	88
Inclusion	
Nombre de produits inclusifs «Société inclusive»	3028
L'articulation entre vie privée et vie professionnelle	
Pourcentage de salariés ayant accès au télétravail	77,60%
Nombre moyen de jours de télétravail par semaine	2
La qualité de vie au travail	
Renouvellement du label Great Place to Work	3 fois consécutives
Pourcentage des collaborateurs estimant avoir une des bonnes conditions de travail	86%
Pourcentage des collaborateurs estimant que les conditions de sécurité sont remplies	95%
Pourcentage des collaborateurs estimant être traités de façon équitable	87%
Niveau de sécurité au travail	
Indice de fréquence des accidents du travail	25,6
Indice de gravité des accidents au travail	0,4

PLANÈTE PLUS DURABLE

KPI	FY 2025
Transport	
Pourcentage de nos transporteurs labellisés ou chartés (EcoVadis, Objectif CO2 etc.)	100%
Emissions de GES liées aux transports	3 355 tonnes CO_2 équivalent
Intensité Carbone Transport, en kgCO_2e par unité d'œuvre	203 kgCO_2e/unité
Performance logistique	
Taux de service	99,58%
Taux d'erreur	0,70%
Nombre de ligne traitée par jour	44000
Nombre de ligne traitée par an	3100000
Nombre de colis préparé par jour	7800
Nombre de colis préparé par an	610000
Packaging responsable	
Quantité de CO2 évités grâce à l'optimisation de nos emballages cartons	126,6 tonnes de CO_2
Pourcentage d'enveloppes recyclées utilisées par an	66 424 enveloppes
Réduction des déchets	
Quantité de déchets recyclés et revalorisés	96 tonnes par an

MODÈLE PLUS RESPONSABLE

KPI	FY 2026
Offre de produits éco-responsables	
Nombre de produits éco-responsables	18211
Nombre de produits fabriqués en France	26985
Engagement pour la loi AGEC	
Nombre de produits éligibles à la loi AGEC	13584
Achats responsables	
Pourcentage des fournisseurs ayant signé la charte éthique	94% en 2025
Marque propre Pichon	
Nombre de référence marque propre	7666